



# Fiateira Motor



Jeep

## PROCEDIMIENTO HIGIENIZACIÓN DE VEHÍCULO COVID-19

*Estimado Cliente,*

*En estos momentos tan difíciles que estamos viviendo, mantener la seguridad en el trabajo y su confianza como cliente es una prioridad en FIATEIRA MOTOR para de esta manera poder recuperar cuanto antes la actividad ofreciendo nuestros servicios a nuestros clientes.*

*Por este motivo, resulta imprescindible establecer medidas de seguridad e higienización de los vehículos que acuden al taller, así como de los vehículos de las exposiciones que son manipulados por los clientes de forma que se evite toda posibilidad de contagio.*

*A continuación, indicamos las pautas de obligado cumplimiento que se han establecido en nuestro concesionario.*

### 1. Protección del personal del concesionario

- *Durante la interacción con el cliente y hasta que el vehículo haya sido higienizado, debe utilizarse mascarilla y guantes desechables.*
- *Es obligatorio seguir utilizando guantes desechables y mascarilla durante la intervención en el coche del cliente.*
- *Se deben higienizar las herramientas tanto para trabajos mecánicos como informáticas en cada proceso de reparación.*

### 2.- Recepción del vehículo y entrega posterior.

- *Solicitaremos al cliente que mantenga una mínima distancia de seguridad, establecida en 2 metros.*
- *Higienizaremos la llave del vehículo.*
- *Ofreceremos al cliente un vehículo de sustitución, previamente higienizado, o cualquier otro medio de retorno a su domicilio.*
- *De ser posible, es recomendable no comenzar los trabajos sobre el vehículo Inmediatamente. De igual manera, para su posterior entrega al cliente se recomienda entregarlo al día siguiente de finalizar la reparación.*

**El proceso de higienización del vehículo es el siguiente:**

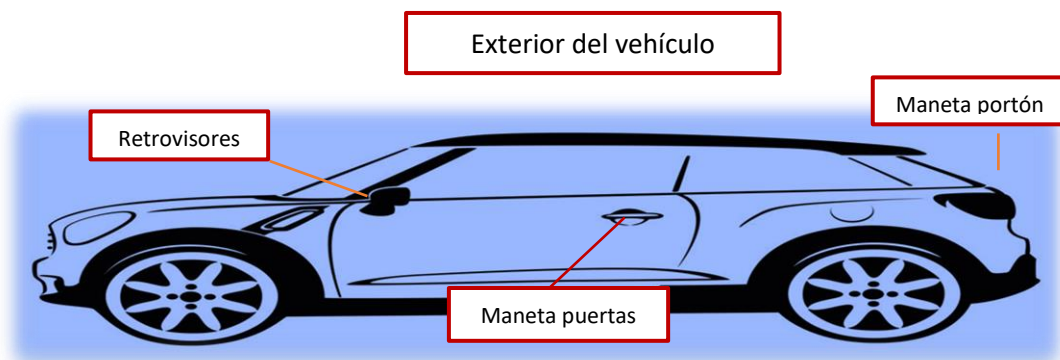
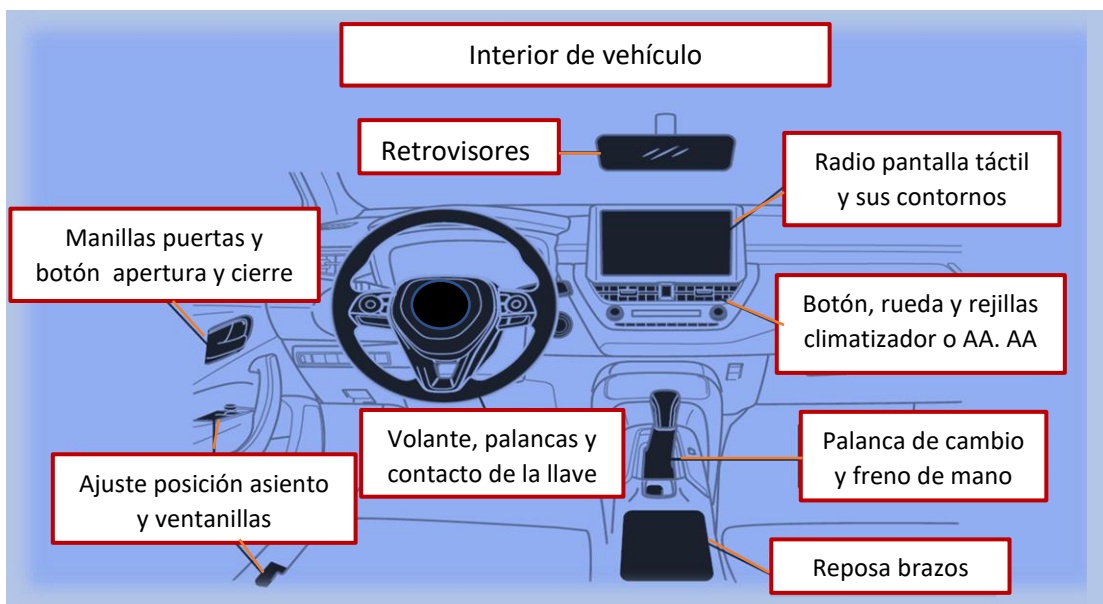
*Nota: En FIATEIRA MOTOR está totalmente prohibido utilizar limpiadores con base Peróxido de Hidrógeno (Agua Oxigenada) y blanqueadores como la lejía para higienizar los vehículos ya que dañan las superficies interiores y tapicería.*



## VEHÍCULOS DE EXPOSICIÓN

1.- Se procederá a higienizar las zonas manipuladas por el cliente y el Asesor Comercial independientemente de que se utilicen guantes protectores. Se utilizará siempre gamuzas individuales para cada vehículo o papel/toallitas desechables. Prestando especial atención a los siguientes elementos:

- Manetas exteriores e interiores tanto de las puertas como del maletero.
- Asideros interiores de las puertas.
- Volante, pomo de la palanca del cambio.
- Interruptores y mandos, especialmente pantalla multifunción y climatizador.
- Salpicadero.
- Espejos retrovisores, ( externos / interno)
- Cualquier otro elemento manipulado mientras se muestra el vehículo



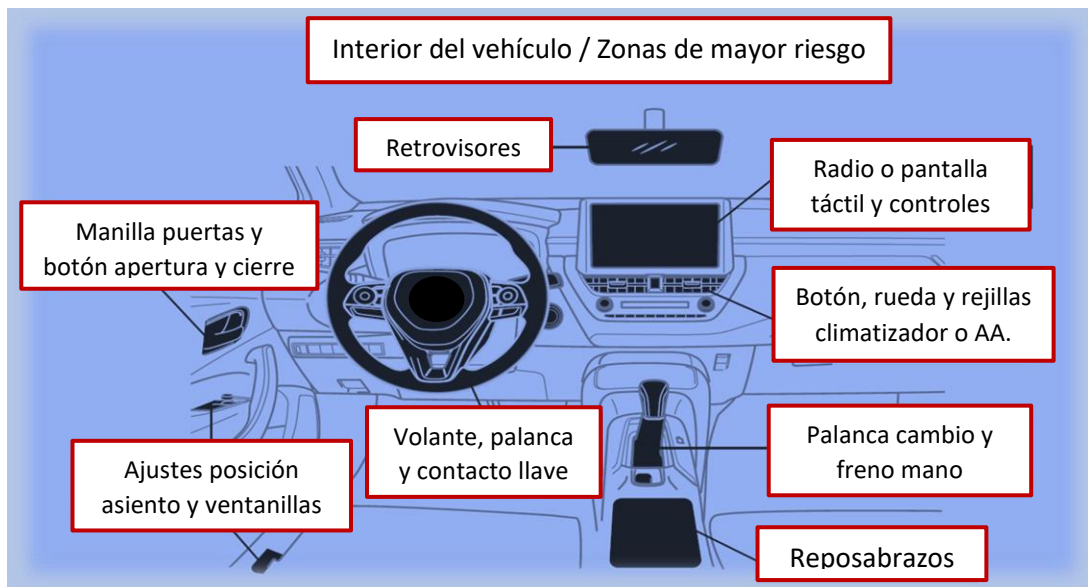


## VEHÍCULOS DE TALLER

### **Higienización en la recepción**

1.- Durante la recepción del vehículo, hay que proceder higienizar todos los elementos susceptibles de ser manipulados durante la estancia en el taller, de forma que la seguridad de los Asesores y Técnicos esté garantizada. Especial atención en:

- Llave del vehículo.
  - Retrovisores (interior y exteriores)
  - Manillas exteriores e interiores tanto de las puertas como del maletero.
  - Radio y pantalla táctil y sus botones.
  - Botón y rueda de rejilla del climatizador o aire acondicionado.
  - Palanca de cambio y freno de mano.
  - Volante, palanca y contactos de la llave.
  - Ajustes de posición de asiento y ventanillas.
  - Reposabrazos.
  - Cinturón de seguridad y hebillas, mando de apertura del capó.
- Una vez hecho esto, se procederá a proteger volante, pomo del cambio y asientos con las fundas y se colocará el protector de papel para la alfombrilla.



Llave del vehículo



Superficies exteriores, como los marcos y manillas de las puertas o del maletero



Cinturón de seguridad



# Fiateira Motor



Jeep

## Higienización en la entrega

- *Antes de la entrega y una vez lavado exteriormente, se procederá a higienizar los mismos elementos que durante la recepción añadiendo todos los elementos manipulados durante la reparación y que estén al alcance del cliente.*
- *Se Identificará como vehículo higienizado con el indicativo colocado en el volante a tal efecto.*
- *Se deben retirar las protecciones delante del cliente mientras se le informa de las precauciones tomadas durante la estancia de su vehículo en el taller.*



iiiiQUEREMOS AGRADECER TU CONFIANZA!!!!

Jacobo Ramos Rico



## 1. Higienización mediante químicos:

- En FIATEIRA MOTOR hemos contrastado todo tipo productos existentes en el mercado, y finalmente apostamos por el compuesto GUIC 0712, siendo el más recomendable por su gran eficacia su alta compatibilidad con todo tipo de materiales.

### PROPIEDADES:

- **GUIC 0712** es un producto líquido, de acción bactericida, exento de Cloro y de otros componentes agresivos, no daña las superficies ni los equipos tratados.
- Es un desinfectante, bactericida altamente efectivo frente a un amplio espectro de microorganismos como: *Pseudomonas aeruginosa*, *Escherichia coli*, *Staphylococcus aureus*, *Enterococcus irae*, entre otros muchos
- **GUIC 0712** es un bactericida para uso ambiental y en la Industria
- Color: Incoloro.
- Olor: Prácticamente inoloro.
- Umbral olfativo: N.D.
- pH (100 %):  $8,5 \pm 1$
- Punto de Fusión:  $0 \pm 2$  °C.
- Punto/intervalo de ebullición:  $100 \pm 2$  °C.
- Punto de inflamación: No clasificado inflamable
- Liposolubilidad: insoluble en solventes y grasas.
- Hidrosolubilidad: totalmente soluble en agua

Cumple la norma **UNE-EN 13697** en condiciones limpias. Antisépticos y desinfectantes químicos.

Ver (anexo I) Características y ficha técnica del producto



## 2.- Higienización por Ozono:

- Se trata de un sistema muy eficaz en la eliminación de bacterias, virus, protozoos, nematodos, hongos, agregados celulares, esporas y quistes. Por otra parte, actúa a menor concentración y con menor tiempo de contacto que otros desinfectantes. Según la OMS, el ozono es el desinfectante más eficiente para todo tipo de microorganismos ([documento de la OMS](#)) ya que, con concentraciones de ozono de 0,1-0,2 mg/l.min, se consigue una inactivación del 99% de rotavirus y polio virus, entre otros patógenos estudiados, pertenecientes al mismo Grupo IV de los Coronavirus.
- Por lo tanto, el empleo de ozono, para la higienización de aire y superficies resulta mucho más recomendable que el uso de otros desinfectantes, aparte de por su eficacia, por su rápida descomposición, que no deja residuales peligrosos. Al utilizar Ozono únicamente en el interior, sigue siendo necesaria la higienización de las manetas exteriores de puertas y maletero con la aplicación del producto anteriormente citado ([GUIC 0712](#)) así como mantener la llave en el interior durante el proceso.
- La opción por la que FIATEIRA MOTOR apostado por entender que es más ventajosa y de mejor resultado es: [TDC 20 CAÑÓN OZONO](#).

### APLICACIONES:

#### **GENERAL DE VERTIDO DIRECTO CÁMARAS, CONDUCTOS QUIRÓFANOS, HOSPITALES, VEHÍCULOS.**

- DESCRIPCIÓN DEL GENERADOR
  - Generador de ozono clasificado dentro del tipo A
  - Control mecánico de tiempo
  - Cajas acero pintado
  - Aislamiento completo según norma EN 60439-1
  - Reacción al fuego del armario:
  - Hilo incandescente a 960°C
  - Presión con bola 70°C
  - Autoextinguibilidad según normas UL94: VO
  - Resistencia mecánica al impacto de 3J
  - Temperatura de trabajo -5°C / +45°C
- Ver (anexo I) Características y ficha técnica del producto
- Estamos seguros desde FIATEIRA MOTOR que estas acciones nos van a permitir mantener la confianza de los clientes y los va a animar a acudir a nuestro concesionario desde el mismo momento en el que se elimine la actual situación de alarma.